

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Pra Survey.....	73
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	74
Lampiran 3 Keluhan-Keluhan Konsumen.....	78
Lampiran 4 Tabulasi Pretest 30 Responden Variabel Kualitas Pelayanan (X1) .....	83
Lampiran 5 Tabulasi Pretest 30 Responden Variabel Persepsi Harga (X2).....	84
Lampiran 6 Tabulasi Pretest 30 Responden Variabel Promosi (X3).....	85
Lampiran 7 Tabulasi Pretest 30 Responden Variabel Citra Merek (X4) .....	86
Lampiran 8 Tabulasi Pretest 30 Responden Variabel Keputusan Pembelian (Y).....	87
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Pretest 30 Responden Kualitas Pelayanan (X1).....	88
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Pretest 30 Responden Persepsi Harga (X2) .....	89
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Pretest 30 Responden Promosi (X3) .....	90
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas Pretest 30 Responden Citra Merek (X4) .....	91
Lampiran 13 Hasil Uji Validitas Pretest 30 Responden Keputusan Pembelian (Y) .....	92
Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas Pretest 30 Responden .....	93
Lampiran 15 Tabel Untuk Df = (1-30) .....	94
Lampiran 16 Tabel Titik Presentase Distribusi F Untuk Probabilita = 0,05 .....	95
Lampiran 17 Tabel Durbin-Watson (DW) = 5%.....	97
Lampiran 18 Tabel Titik Presentase Distribusi t Untuk $\alpha = 0.05$ (df = 161-210).....	99
Lampiran 19 Tabulasi Data .....	101